

# Academisering brug naar vooruitgang KCVG



Chantal Gielen  
VA SMZ Den Haag  
Senior onderzoeker KCVG



## Disclosure belangen spreker

**Geen (potentiële)  
belangenverstengeling**

**Voor bijeenkomst mogelijk  
relevante relaties**

- Sponsoring of onderzoeksgeld
- Honorarium of andere (financiële) vergoeding
- Aandeelhouder
- Andere relatie, namelijk

**Bedrijfsnamen**

ZonMW, Sanquin en ProFibrix  
LUMC, UWV en KCVG

Geen

Geen

# Huidige ontwikkelingen



## **Omgeving**

- Zelfredzaamheid
- Automatiseren en digitaliseren
- Bezuinigingen overheid
- Verandering arbeidsmarkt
- Decentralisatie

**UWV op weg naar 2017**  
een uitgestoken hand

## **UWV**

- Samenwerken met publieke en private partijen
- Innovatie digitale dienstverlening
- Rol in verbinding centraal en decentraal



# Gedragscompetenties VA

- UWV gedragscode: 'Respectvol, open, verantwoordelijk, professioneel'

## ***Functieprofiel VA***

- *Samenwerken: levert een actieve bijdrage aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is*
- *Klantgerichtheid: onderzoekt wensen en behoeften van de klant en handelt hiernaar. Anticipeert op behoeften van klanten. Geeft hoge prioriteit aan servicebereidheid en klanttevredenheid*
- *Resultaatgerichtheid: is actief gericht op het behalen van resultaten en doelstellingen en heeft de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten*



# Programma Uitstekende dienstverlening 2015



**AANDACHT**

**KLANT IS KONING**



# Rol VA in huidige omgeving?

## ***Coach & zorgmanager***

- Communicatieve vaardigheden
- Coach
- Spil tussen zorg en werk; signaleren en inzetten interventies

## ***Kwaliteitsbewaker***

- Bewaken kwaliteit bij toenemende productiedruk
- Toepassen Evidence based medicine





*Is het de rol van de verzekeringsarts om de kwaliteit te waarborgen? En, zo ja, hoeveel ruimte krijgen we daarvoor?*

*Actief bijdragen aan bijvoorbeeld EBM?*

*Hoe houd je je werk boeiend?*

Kwaliteit en  
professionaliteit



# Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde (KCVG)

- KCVG is als kenniscentrum gespecialiseerd in het doen van onderzoek
- Ondersteunt professionals in het doen van onderzoek
- Betrokken universiteiten:
  - AMC
  - Vumc
  - UMCG
- Academisering





# Academisering

- Academisering kunnen we omschrijven als het slaan van een brug tussen wetenschap en praktijk; tussen uitvoerende organisatie en universiteit.



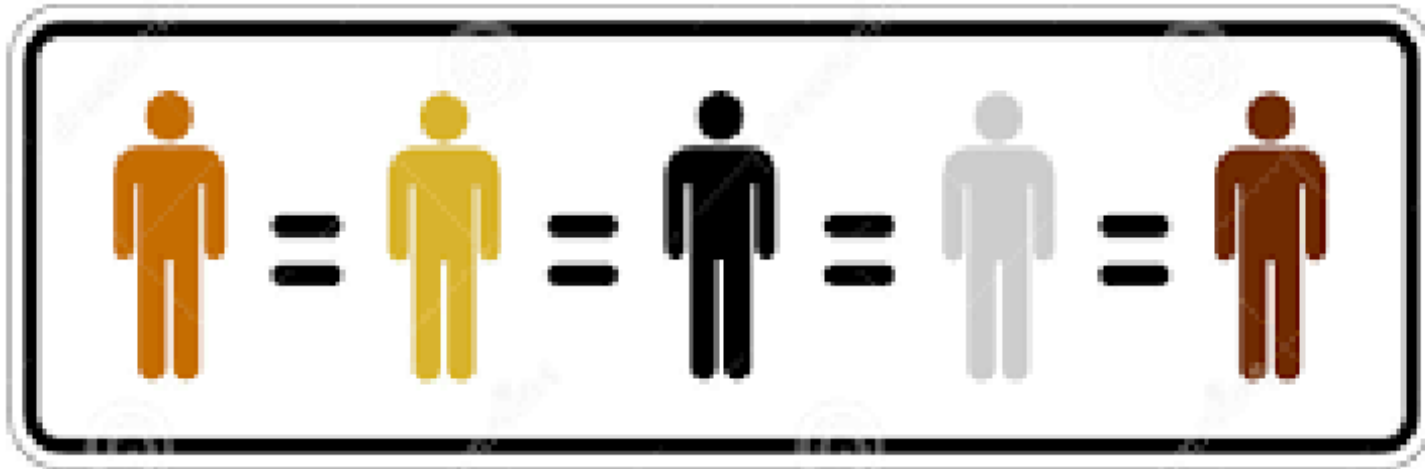
# Academisering; praktijk

- Signaleren van vragen in de praktijk
- Begeleiden van lopende onderzoeken
- Terugkoppelen van onderzoeksdata naar de praktijk;  
*implementatie*



# Academisering; meerwaarde?

- Vergroten plezier en betrokkenheid VA
- Vergroten Evidence based handelen:
  - Eenduidigheid / gelijkheid
  - Reproduceerbaarheid
  - Transparantie
  - Professionaliteit VA



# Academisering; waar staan we nu?

- Begeleiding van academische werkplekken (AWP); 11 in Nederland
- Elke AWP heeft een vaste UWV contactpersoon (meestal VA)
- Elke UWV contactpersoon heeft een vast aanspreekpunt binnen het KCVG
- District Den Haag / Leiden UWV contactpersoon Rein Maassen



# Academisering; waar staan we nu?

- 2x/jaar een landelijk contactpersonenoverleg
- Betrokkenheid in Werkconferentie
- Opstellen werkplan 1x/jaar



# Academisering; waar willen we heen?

- Grotere betrokkenheid en draagvlak binnen de praktijk, het UWV

*Meer steun / inbedding management*

- Verdere uitbreiding academisering en implementatie
- Nauwere samenwerking met opleiding
- Landelijke projecten ondersteunen en coördineren





# Academisering; DHL

- District DHL heeft nu een AWP team met AD's en VA's uit Leiden en Den Haag
- Organiseren academiseringsmiddag 1x/jaar

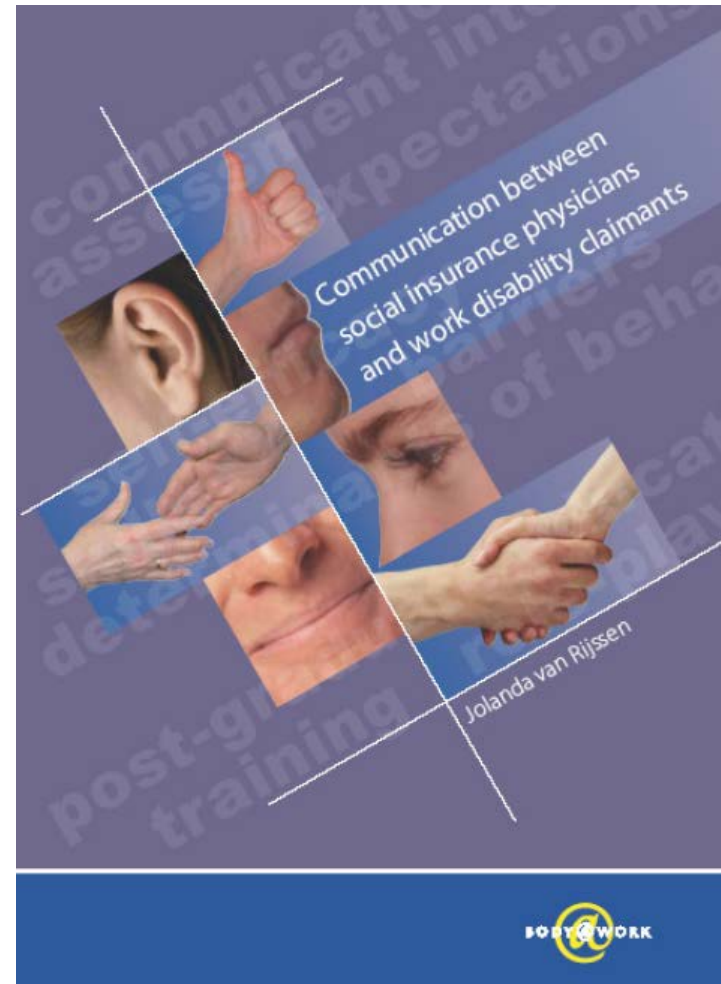
Interesse?

Aanmelden kan via [rein.maassen@uww.nl](mailto:rein.maassen@uww.nl)



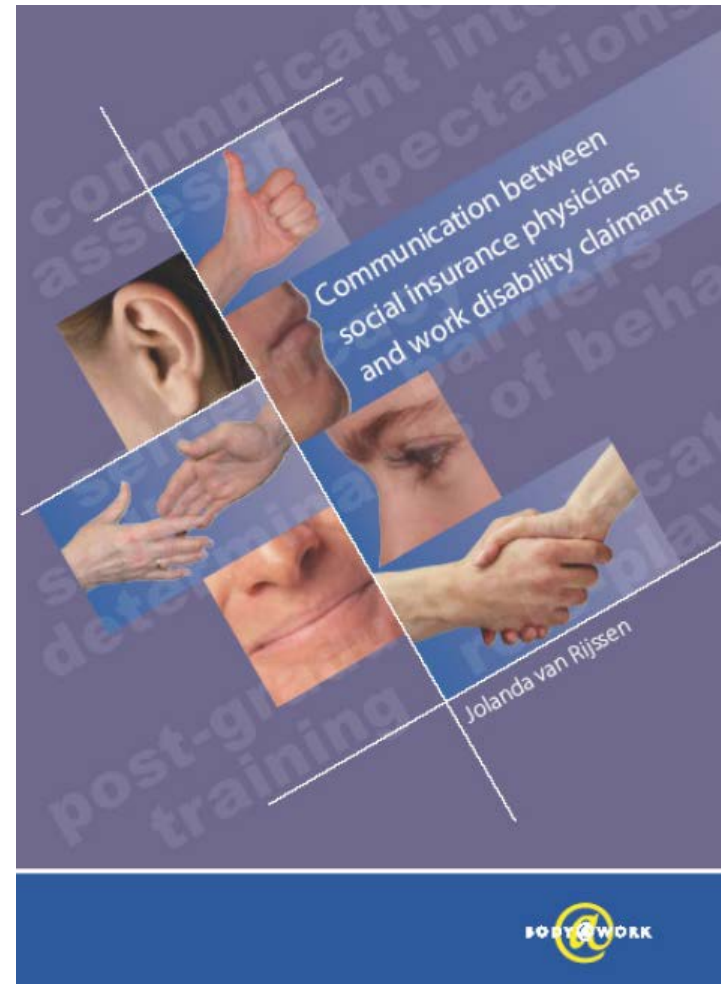
# Communicatie tussen verzekeringsartsen en cliënten bij beoordelingsgesprekken

- Onderzoek naar gedragsdeterminanten in communicatiegedrag van verzekeringsartsen en cliënten
- Training 'Professionele Cliëntcommunicatie'
- Doel: professionele betrokkenheid vergroten



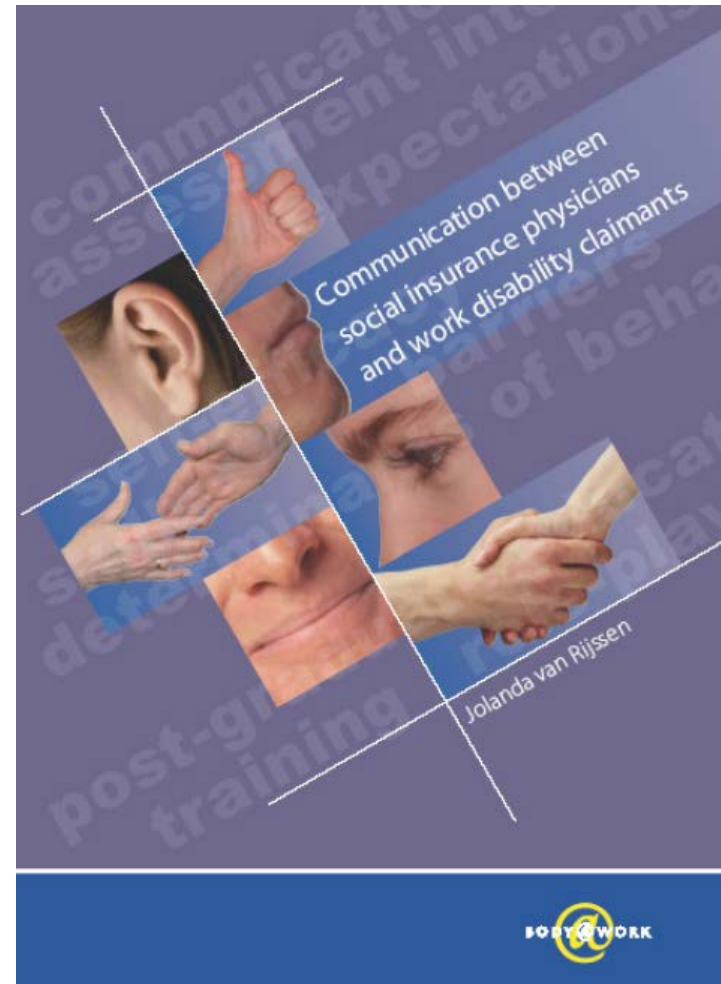
# Communicatie tussen verzekeringsartsen en cliënten bij beoordelingsgesprekken

- training van twee aaneensluitende dagen
- 1<sup>e</sup> dag nadruk op introductie, doel gesprek en uitvragen informatie
- 2<sup>e</sup> dag nadruk op het mededelen van de conclusie



# Communicatie tussen verzekeringsartsen en cliënten bij beoordelingsgesprekken

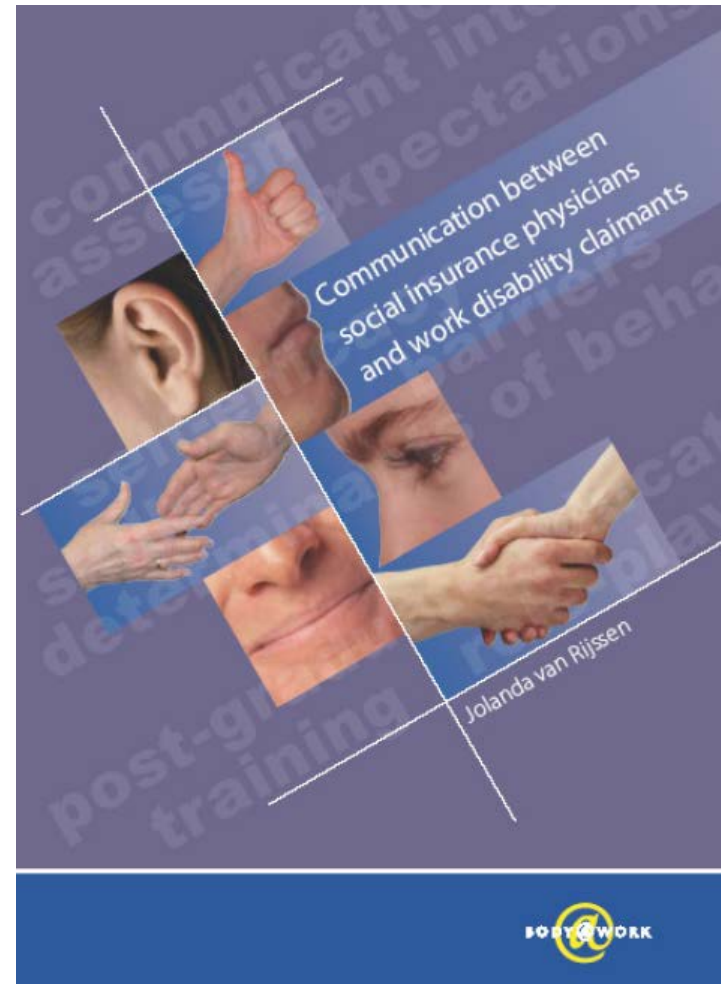
- verschillende niveaus van gespreksvoering
- schakelen van inhoud naar proces
- aandacht hebben voor emoties bij de cliënt en bij jezelf
- aandacht voor het meedelen van de conclusie, niet inhoudelijk, maar gespreksvaardig



# Communicatie tussen verzekeringsartsen en cliënten bij beoordelingsgesprekken

Interesse?

Inschrijven kan op de lijst  
vooraan in de zaal!



# *Afsluiting*

*Dank voor uw aandacht*

