

# Nieuwsbrief AWP Noord

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Academische Werkplaats Noord. De AWP is het samenwerkingsverband van UMCG, KCVG, AKC en UWV, waarbinnen kennis op wetenschappelijk niveau vergaard, vermeerderd en gedeeld wordt.



## BAVA-pilot wordt vervolgd

In de 'BAVA-pilot' overlegden 27 bedrijfsartsen vanaf 1 januari 2019 drie maanden lang hun eenjaars-zieken met een verzekeringsarts. De verzekeringsarts gaf feedback op de inschatting van de belastbaarheid, de medische begeleiding en het ingezette re-integratietraject. De resultaten van de pilot worden binnenkort gepubliceerd en de pilot wordt verlengd tot eind dit jaar.



De resultaten in het kort: de bedrijfs- en verzekeringsartsen vonden het overleg zonder uitzondering nuttig. De bedrijfsartsen geven aan dat het nut met name ligt in het feit dat de regels en procedures duidelijker zijn, dat er een check op hun visie is en ze kunnen sparren over een casus. Tevens blijkt dat het overleg regelmatig aanleiding geeft het beleid voor wat betreft de re-integratie aan te passen. Het advies is daarom overleg tussen bedrijfs- en verzekeringsarts (BAVA-overleg) landelijk in te voeren. Het oorspronkelijke pilotonderzoek is met ingang van 1 april 2019 afgerond. Op verzoek van de artsen wordt aan de pilot een vervolg gegeven tot 1 december 2019. De artsen achten het overleg voornamelijk nuttig als de bedrijfsarts een specifieke vraag heeft of wil sparren over een casus. Vandaar dat in het vervolg van de pilot het BAVA-overleg alleen op indicatie van de bedrijfsarts plaatsvindt. Het overleg wordt telefonisch gevoerd omdat dit de meest efficiënte vorm van overleg bleek te zijn. Onderzocht wordt onder andere wat de frequentie en duur van het overleg is, welke vragen de bedrijfsartsen hebben, welke adviezen gegeven worden door de verzekeringsarts en wat de gevolgen zijn van het overleg. Omdat de minister per 1 januari 2021 het medisch advies van de bedrijfsarts bij de toets op re-integratie-inspanningen leidend maakt lijkt een BAVA-overleg voor de werknemer ook een goed idee. Quote van een bedrijfsarts: *'Het is vooral van belang dat de bedrijfs- en verzekeringsarts*

*ten tijde van de WIA beoordeling op dezelfde wijze de belastbaarheid beoordelen. Het mag niet zo zijn dat verschil van inzicht pas bij de keuring wordt vastgesteld'*. Er is dan ook landelijk belangstelling voor de uitkomsten van de BAVA-pilot. (JS)

### Agenda

#### 24 en 25 september 2019

Themabijeenkomst Participatiegericht interview GGZ, gemeente en UWV Assen en Emmen

#### 10 oktober 2019

Nascholing: de toekomst van de bedrijfs- en verzekeringsarts Studiekring Noord, Groningen

#### 5 november 2019

NVvA & AKC Najaarscongres 'Iedereen doet mee', Ede

#### 6-8 november 2019

Verzekeringsgeneeskundige dagen, Almere

#### 12 december 2019

Muntendam symposium, Amsterdam

#### 6 februari 2020

Nascholing Noord bedrijfs- en verzekeringsartsen, Drachten



# BGB gebruik hangt af van opleider

Het onderzoek naar gebruik van de BGB methode onder A(N)IOS-sen is afgerond en wordt binnenkort gepubliceerd. Hier alvast enkele resultaten.

*Christianne Otte, docent en Gerretjen Blom, actrice met hun cursisten tijdens de 100e BGB training.*

Op 13 en 14 juni vond de 100e BGB training, een training in het "Belastbaarheidgericht beoordelingsgesprek", plaats (zie foto). Geneeskunde student Daan Kremer heeft samen met Jerry Spanjer onderzoek verricht naar gebruik van de BGB. Hij onderzocht of verzekeringsartsen in opleiding de BGB methode in de praktijk gebruiken nadat ze een driedaagse training hebben gehad. De resultaten van het onderzoek worden binnenkort gepubliceerd in het Tijdschrift voor Bedrijfs- en Verzekeringsgeneeskunde. Hier alvast de belangrijkste uitkomsten (spoileralert): Onder de A(N)IOS verzekeringsartsen past 78% de BGB

methode overwegend tot volledig toe in de praktijk. De enige variabele die is geassocieerd met het BGB gebruik is 'stimulatie vanuit de praktijk-opleider'. De A(N)IOS geven aan dat de praktijkopleiders overwegend positief over de methode zijn, maar 51% stimuleert BGB methode weinig tot niet. Als de praktijkopleider het gebruik van de BGB wel stimuleert geeft 90% aan de BGB overwegend tot volledig toe te passen. Om het gebruik van de BGB in de praktijk nog meer te verhogen, lijkt het daarom zinvol om juist bij de opleiders te beginnen. (JS)

## Taart bij de 'Vragenlijst Ervaren belemmeringen'

Geneeskundestudenten Renske Wiersema en Ramon Pierik hebben een pilotonderzoek verricht op UWW kantoor Groningen. Ze hebben onderzocht of een "Vragenlijst Ervaren Belemmeringen"(VEB) behulpzaam is bij de claimbeoordeling voor de WIA.

De VEB is eigenlijk een soort "cliënt FML": de cliënt kan aangeven in hoeverre er belemmeringen aanwezig zijn bij belangrijke items als zitten, staan, lopen en tillen. Ook mentale items zoals concentreren en conflicthantering komen aan bod. Daarnaast wordt aan de cliënt gevraagd welke onderdelen in eigen werk niet lukken en of de cliënt zich in staat acht tot passend werk. De claim van de cliënt wordt zo heel duidelijk gemaakt.

In het pilotonderzoek nam de cliënt een ingevulde VEB lijst mee naar het spreekuur voor de WIA beoordeling. Er werd onderzocht of de cliënt en de verzekeringsarts deze lijst een nuttig instrument vinden en wat de haken en ogen zijn in de praktijk. Zes verzekeringsartsen namen deel aan het onderzoek, ze zagen samen rond de 70 cliënten.

Inmiddels is het pilotonderzoek afgerond, planning is de komende maand een artikel af te ronden en deze ter

publicatie aan te bieden. Alle deelnemende artsen worden bedankt voor hun medewerking. Renske had ze ook al getrakteerd op zelf gebakken taart! (JS)



*Renske trakteert de aan de pilot deelnemende artsen op zelf gebakken taart.*



# Workshop op de NVVA voorjaarsbijeenkomst

Op 12 juni jongstleden mochten Pepijn Roelofs, Lotte Kors, Haitze de Vries en Femke Abma (allen onderzoekers van het UMCG), een workshop op het voorjaarscongres van de Nederlandse vereniging van Arbeidsdeskundigen verzorgen over het onderzoek dat zij uitvoeren in opdracht van het Arbeidsdeskundig Kennis Centrum (AKC).

*Pepijn en Femke in actie tijdens de workshop*

In dat onderzoek werken ze aan de vertaling en aanpassing van een nieuw instrument voor het meten van psychosociale arbeidsbelasting in de hedendaagse werkcontext. Uitgangspunt hierbij is een bestaand instrument dat ontwikkeld is in Denemarken. Dit instrument is vertaald naar het Nederlands en wordt aangepast voor gebruik door de arbeidsdeskundige als een op de individuele klant gericht instrument om de psychosociale arbeidsbelasting in kaart te brengen.

In de workshop is de laatste stand van zaken in het onderzoek gepresenteerd en het instrument geïntroduceerd. Uitgangspunt in het onderzoek is het Deense instrument de Danish Psychosocial Work Environment Questionnaire, afgekort de DPQ. Deze kan gebruikt worden als zelfrapportage lijst om de ervaren psychosociale arbeidsbelasting in kaart te brengen van organisaties.

Om inzichtelijk te maken hoe deze lijst gebruikt kan worden om van individuen de psychosociale arbeidsbelasting te meten, hebben 110 arbeidsdeskundigen die deelnamen aan de workshop meegedacht. Aan de hand van een aantal stellingen en een levendige discussie hebben zij de onderzoekers voorzien van waardevolle informatie/inzichten. Deze worden gebruikt bij de verdere ontwikkeling van het nieuwe instrument.

Naar verwachting zal eind 2019 een gebruikerstest starten waarin het concept instrument in de praktijk wordt uitgetest en arbeidsdeskundigen aan de hand van het instrument de psychosociale arbeidsbelasting in kaart gaan brengen. Ben je arbeidsdeskundige en wil je een bijdrage leveren aan deze gebruikerstest, meld je dan aan (f.i.abma@umcg.nl)! (FA)

## Interview Henk Nieboer

UWV – SMZ district Noord heeft een nieuwe districtsmanager als opvolger van Henk Meines. Het is weer een Henk geworden en ook nog een oude bekende: Henk Nieboer. Henk Nieboer heeft al eerder als vervanger van Henk Meines in het bestuur van de Academische Werkplaats Noord (AWP) gezeten dus hij kent het klappen van de zweep. Tijd voor een kort gesprekje.



### Wat vind jij het grootste nut van academisering?

Het grootste nut is mijns inziens een toename van evidence-based werken doordat we ons werk meer en meer baseren op gedegen onderzoek. We nemen kennis van de wetenschappelijke ontwikkelingen en passen dit toe in de praktijk. Hierdoor laten we de dienstverlening meegroeien met de wetenschappelijke inzichten en dat komt de klant en ons werkplezier ten goede.

### Hoe ga jij bevorderen dat er meer deelname aan onderzoek wordt gefaciliteerd management?

Door onder meer de vertegenwoordigers van het AWP een podium te geven in de managementteams en de vakoverleggen op de locaties.

### Wat zou je zelf nog een mooi onderzoeksonderwerp vinden?

Het FML laten invullen door de klant. Door de klant eerst

de gelegenheid te geven om in FML-termen aan te geven wat hij wel of niet kan, uiteraard getoetst aan de verzekeringsgeneeskundige protocollen, zal de klant het gevoel krijgen meer invloed op de beslissing te hebben en deze beter dragen. Ik denk dat de klant zelf het beste kan verwoorden wat hij wel of niet kan. Ook denk ik dat de klant hierdoor meer focus op participatie krijgt.

### Hoe zie je de toekomst van AWP?

Ik wil graag dat we meer kortdurend onderzoek gaan doen, waarmee we directe handvatten krijgen in de praktijk. Herkenbaar onderzoek waardoor we meer mensen bereid vinden een bijdrage te leveren. Mensen hebben toch soms angst voor lange trajecten en zijn een beetje bang voor "grote wetenschap". Maar korte, praktische onderzoeken waar iedereen in de praktijk wat aan heeft, dat lijkt me geweldig. (KB)

## Toegevoegde waarde van inzetten sociaal netwerk bij re-integratie

Kor Brongers kreeg op de Academiseringsmiddag een "Mijlpaatje" uitgereikt voor zijn eerste publicatie in een wetenschappelijk tijdschrift. Kor was hiermee de eerste arbeidsdeskundige die deze prijs ten deel viel.

Zijn artikel met als titel 'Feasibility of Family Group Conference to promote return-to-work of persons receiving work disability benefit' gaat over een onderzoek naar toepasbaarheid van de eigen kracht methode (EK-c) bij re-integratie van UWV klanten. De eigen kracht methode is een in Nieuw-Zeeland ontstane methode die internationaal toegepast wordt onder de naam Family Group Conference. De kern van de methode is dat een individu de mogelijkheid krijgt om samen met het eigen netwerk een oplossing voor een probleem te bedenken. Dit plan wordt uitgewerkt tijdens een bijeenkomst (Eigen Kracht conferentie) die wordt begeleid door een eigen kracht coördinator. Het doel van Kor zijn onderzoek was het onderzoeken of de methode toegepast kan worden bij het maken van een re-integratieplan. Veertien arbeidsdeskundigen leverden in totaal 28 mogelijke klanten. Er hebben zestien Eigen Kracht-conferentie coördinatoren bekend met de

methodiek deelgenomen aan het onderzoek en in totaal is met negen klanten daadwerkelijk een EK-c bijeenkomst gehouden. De belangrijkste conclusie is dat het mobiliseren van de eigen kracht van klanten, met ondersteuning van hun sociale netwerk van toegevoegde waarde kan zijn bij re-integratie. Het artikel is te vinden op: <https://doi.org/10.1080/09638288.2019.1590468>. Tevens is een Nederlandse samenvatting in AD Visie en in het Tijdschrift voor Bedrijfs- en Verzekeringsgeneeskunde verschenen.

Kor schijft nu aan een artikel over de ontwikkeling van een methode en training om arbeidsdeskundigen te leren op een integrale op de eigen kracht en netwerk gerichte methode klanten met meervoudige problematiek te begeleiden tijdens hun re-integratie. Hij hoopt dit artikel na de zomervakantie te publiceren. (Kor Brongers/Femke Abma)



# Sociale zekerheids- vaardigheden in de Nederlandse context

Binnen de Academische Werkplaats (AWP) Noord wordt gestart met een project waarin de sociale zekerheidsvaardigheden van klant en het systeem centraal staan. Dit zijn vaardigheden van individuen om informatie over de sociale zekerheid te vinden, te begrijpen en toe te passen in een bepaalde context

Wanneer burgers terugvallen op sociale zekerheid vereist dat bepaalde vaardigheden, die niet iedere klant van het UWV heeft. Een grote groep klanten heeft moeite zich verbaal of in tekst uit te drukken of onvoldoende kennis en vaardigheden om informatie te vergaren, te begrijpen en er naar te handelen. Voor het UWV is het de uitdaging om aan te sluiten bij deze groep, zowel bij het verstrekken van begrijpelijke, op de klant toegespitste, informatie als in de communicatie in de verschillende UWV-gesprekken. Indien dit niet goed gebeurt dan kan dit bij de klant leiden tot miscommunicatie, misvattingen en gevoel van onrechtvaardigheid na afloop van het UWV-gesprek.

De Academische Werkplaats (AWP) Noord heeft recent het plan opgevat om een project te starten rondom het begrip 'sociale zekerheidsvaardigheden', d.w.z. de vaardigheden van individuen om informatie over de sociale zekerheid te vinden, te begrijpen en toe te passen in een bepaalde context. In hoeverre een individu hierin slaagt is niet alleen afhankelijk van de kennis en vaardigheden

van de klant, maar is mede-afhankelijk van de manier waarop het systeem de klant hierbij ondersteunt. Hierbij kan het gaan om de mate waarin de professional in staat is om de communicatie aan te laten sluiten bij het kennis- en vaardigheidsniveau van de klant. Daarnaast betreft het o.a. de mate waarin informatievoorziening, zoals de website en brieven daarbij aansluiten. Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de aard en omvang van problematiek met betrekking tot sociale zekerheidsvaardigheden binnen de Nederlandse context en op welke terreinen deze problemen met name spelen. Hierbij steken we in op twee niveaus: 1) de klant en 2) het systeem (professionals, organisatie, wet- en regelgeving).

Het betreft een kortlopend onderzoek uitgevoerd binnen AWP Noord, hetgeen een nauwe samenwerking betreft tussen wetenschappers van het KCVG-UMCG, alsmede professionals werkzaam binnen UWV-Noord. Tevens wordt er samengewerkt met Zweedse onderzoekers op het terrein van sociale zekerheidsvaardigheden. (FA)

Kor en Henk-Jan krijgen een mijlpaaltje uitgereikt uit handen van AWP-voorzitter Paula Dijkema

# Enthousiaste onderzoekers bij vierde academiseringsmiddag AWP-Noord

Op 24 juni is de vierde academiseringsmiddag van de Academische Werkplaats Noord weer gehouden. De middag, die tweejaarlijks wordt georganiseerd, trok ook dit keer weer ruim 100 arbeidsdeskundigen, verzekeringsartsen en andere medewerkers ook al was het buiten prachtig zomerweer. De deelnemers konden weer kennis nemen van de laatste ontwikkelingen op het gebied van onderzoek naar arbeid en gezondheid.

Onder de ontspannen leiding van dagvoorzitter Henk Honken, werd de middag geopend door de nieuwe districtsmanager van SMZ, Henk Nieboer. Henk benadrukte met name het belang van samenwerking tussen de academische wereld en de uitvoeringspraktijk. Deze samenwerking maakt dat we met zijn allen steeds betere kwaliteit voor onze klanten kunnen leveren. In een gloedvol betoog nam Shirley Oomen, Lector Arbeid en Gezondheid aan de Hogeschool Arnhem/Nijmegen ons mee in de inclusieve arbeidsmarkt. Een arbeidsmarkt waarin iedereen op een passende plek een zinvolle bijdrage kan leveren aan de maatschappij.

Aansluitend vond er een update plaats van de lopende onderzoeken in AWP-verband. Er werd een kort overzicht gegeven van de stand van zaken van het onderzoek van Johan Sengers (SMBA), Marno Middelbos (variatie bij aoboordelingen), Henk-Jan Boersema (urenbeperking) en Kor Brongers (multiproblematiek). De laatste twee kregen ook de felbegeerde mijlpaaltjes uit handen van AWP-voorzitter Paula Dijkema in verband met de publicatie van hun eerste artikel.

Na de pauze deed Jerry Spanjer verslag van een belangwekkende pilot: "Overleg tussen Bedrijfsarts en Verzekeringsarts" in de eerste twee verzuimjaren. Conclusie was dat bedrijfs- en verzekeringsartsen het leuk en nuttig vinden. Meer hierover kan je elders in deze nieuwsbrief vinden. Hierna zijn we in 2 rondes de workshops ingegaan. Nicole Snippen ging met de groepen aan de gang over "de

invloed van belangrijke anderen op re-integratie", Anna Dijkhof sprak ons bij over onderzoek dat co-assistenten (kunnen) doen bij UWV. Joke Jansen nam de aanwezigen mee in de rol van de werkgever bij het behoud van werk en Pepijn Roelofs had het over gezondheid bij de start van de loopbaan. De workshops boden weer een schat aan informatie en nieuwe inzichten op diverse vlakken van ons vakgebied.

Het was een geslaagde middag, waarin de - zeer gemotiveerde - onderzoekers op een enthousiasmerende wijze hun nieuwste inzichten hebben gedeeld. De dag werd door de deelnemers geëvalueerd met een 7,5. Duidelijk werd dat ons vakgebied een levend vakgebied is, waarin kwaliteit en nieuwe inzichten verder worden ontwikkeld om tot een nog betere dienstverlening te komen op het gebied van arbeid en gezondheid. (KB)



Henk Nieboer opent de academiseringsmiddag



## Academische werkplaatsen in opmars

Vanuit haar positie als landelijke coördinator van de academische werkplaatsen (AWPs) heeft verzekeringsarts Chantal Gielen goed overzicht van activiteiten en ontwikkelingen binnen de verschillende AWPs. In haar column geeft ze een overzicht van de laatste stand van zaken.

Graag stel ik mij eerst voor. Mijn naam is Chantal Gielen en ik ben werkzaam als senior onderzoeker bij het Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde (KCVG). Binnen deze functie ben ik verantwoordelijk voor de landelijke coördinatie van academisering binnen de districten, oftewel academische werkplaatsen (AWPs). Vanuit het KCVG zijn diverse senior onderzoekers verantwoordelijk voor o.a. het begeleiden van lopende onderzoeken, uitvoeren van pilots en de organisatie van academiserings(mid)dagen binnen de districten. Daarnaast halen we praktijkvragen op en proberen deze te verweven in de onderzoekslijnen.

De afgelopen jaren hebben de academische werkplaatsen een grote ontwikkeling doorgemaakt. Er zijn AWP teamsopgericht waarbij vaste contactpersonen zijn benoemd die verbonden zijn aan senioronderzoekers van het KCVG. In deze teams gaan diverse professionals zelfstandig aan de slag met het vaststellen van interessegebieden, het uitvoeren en ondersteunen van onderzoeken en het organiseren van scholings- of academiseringsdagen. Het AWP team wil als vraagbaak dienen voor onderzoeksvragen, waarbij het contact met de senioronderzoekers van de universiteiten essentieel is. Met name voor AIOS die op zoek zijn naar begeleiding van het maken van hun

scriptie is dit aantrekkelijk gebleken. Scripties zijn terug te vinden op de Onderzoeksbank VA-AD (via startpagina VA, professionalisering). AWP Noord heeft projectideeën rond interessante onderwerpen om in de toekomst nog te onderzoeken gebundeld in een Portfolio. Dit idee is met veel enthousiasme ontvangen door de andere AWP's en wordt mogelijk op verschillende plekken overgenomen.

Leuk is de enthousiaste en ondernemende houding van de AWP teams. In toenemende mate worden zelfstandig initiatieven ontwikkeld en onderlinge samenwerkingsverbanden aangegaan. Voorbeelden hiervan zijn de toepassing van de belemmerende en bevorderende factorenlijst vanuit het onderzoek van P. Dekkers bij de EZWB (districten Utrecht Flevoland en Noord), onderzoek omtrent chronisch ziekten (district Limburg) en een academiseringsmiddag Leefstijl-geneeskunde (district Den Haag Leiden). Ik hoop dat we in de toekomst het enthousiasme binnen de AWPs vasthouden en samen met de universiteiten bij blijven dragen aan de verdere professionalisering van het vak. Mocht je door het lezen van deze column meer informatie willen over academisering, een bijdrage willen leveren aan onderzoek of vragen hebben over het Kenniscentrum benader dan je AWP contactpersoon ([jerry.spanjer@uwv.nl](mailto:jerry.spanjer@uwv.nl)).

## Colofon

Jaargang 4, nummer 8

### Redactie

Jerry Spanjer (JS), Femke Abma (FA), en Kees Benus (KB)

Info en opmerkingen [kees.benus@uwv.nl](mailto:kees.benus@uwv.nl)

